

12/07/2007. Cet article est extrait du site www.sudouest.com  
Droits de reproduction et de diffusion réservés.  
Copyright Sud Ouest 2003. **Usage strictement personnel.**

**Lancer l'impression**

**CARBON-BLANC.** -- Le parcours exemplaire de Cyrille Bourdon : du bâtiment à l'informatique, de la sixième au bac, du lit d'hôpital à la ré-insertion réussie

## La rage au ventre

▫ Guy Lacquement

« Help Win PC »? Ne cherchez pas! Cyrille Bourdon propose de traduire par "Appel gagnant". Histoire de résumer en deux mots, l'engagement de cet artisan de la rue Austin-Conte à Carbon Blanc: disponibilité et qualité du service. Cyrille vend bien des ordinateurs mais son vrai job, consiste à apporter, aux particuliers comme aux entreprises, un dépannage, une réparation ou un conseil. D'autres se proposent de le faire aussi bien et aussi vite. Mais ce qui impressionne chez cet homme, c'est son parcours.

Non seulement il s'est battu bec et ongles après son accident du travail pour passer du « bâtiment » à l'informatique. Et par conséquent "de la sixième à la terminale..." Mais surtout c'est l'extraordinaire capacité de ce père de famille à s'attirer la sympathie générale et la chaude solidarité de toute une bande de copains. « Sans eux, je n'aurais rien fait... » Chef-mécanicien de pompage hydro-pneumatique, Cyrille a eu le corps martyrisé, il y a dix ans, sur un chantier de la région. Il subit cinq opérations chirurgicales, deux phlébites et une embolie pulmonaire.



Cyrille Bourdon en son royaume  
PHOTO GUY LACQUEMENT

**Amstrad et Kafka.** « Au bout de trois mois, je me suis dit "maintenant le bâtiment, c'est fini. Faut trouver autre chose". J'ai pensé à l'informatique parce que je suis tombé dedans à cinq ans... » « J'ai troqué les chemises à carreaux canadiennes pour les chemisettes à rayures et j'ai entamé ma reconversion. » Ou plutôt un parcours du combattant dans le maquis des incompréhensions, du scepticisme, des administrations et des formations. De dossiers tatillons, en promesses oubliées. Son diplôme intéresse les employeurs; sa canne les rebute. Cyrille n'y tient plus: « faut que je bouffe. Je monte ma boîte! »

Nouveaux dossiers nouveaux délais. Les financements s'attardent mais la conviction de Cyrille déplace des montagnes d'inertie... « Deux ou trois copains sont venus installer mon magasin. Même mon fils et ses copains de douze ans. Aujourd'hui mes potes me font les courses » pour apporter les pièces nécessaires à l'informaticien.

**Transmettre.** Cyrille voue une reconnaissance particulière à Luc-Olivier Gouédard-Lafeuille, un professionnel de l'informatique qui lui a spontanément accordé soutien technique et appui professionnel. Cet environnement solidaire conforte Cyrille dans son exigence de "droiture, d'honnêteté et de qualité de service". Comme si la chaleur de l'amitié lui faisait obligation de croire en l'homme et dans certaines valeurs. De la même manière, notre informaticien entend accueillir des stagiaires dans sa boutique. Comme s'il se devait de transmettre et de "montrer l'exemple" après avoir lui même beaucoup reçu.

"Helpwin PC", 58 avenue Austin-Conte, 33 560 Carbon-Blanc. Téléphone: 05 56 38 13 27.

<< Haut de page

**Lancer l'impression**

12/07/2007. Cet article est extrait du site www.sudouest.com  
Droits de reproduction et de diffusion réservés.  
Copyright Sud Ouest 2003. **Usage strictement personnel.**